

Základní statistické údaje o Národní knihovně ČR v roce 2003

Knihovní jednotky celkem	6 045 996
• z toho rukopisy	14 884
• mikrografické dokumenty	19 357
• audiovizuální dokumenty	32 316
• elektronické dokumenty	3 182
Počet exemplářů docházejících periodik	7 776
Počet knihovních jednotek ve volném výběru	69 775
Přírůstky knihovních jednotek ve svazcích	83 957
Úbytky knihovních jednotek ve svazcích	2 665
Registrovaní čtenáři	48 348
Návštěvníci v knihovně celkem	583 158
Výpůjčky celkem	623 750
• z toho výpůjčky periodik	65 543
Požadavky na meziknihovní služby celkem	30 381
• požadavky na výpůjčky	14 750
• z toho objednané v zahraničí	8 002
• požadavky na předzjištění v souborných katalozích zahraniční literatury	15 631
Vzdělávací a výchovné kolektivní akce	477
Poskytnuté registrované informace	150 027
Semináře, odborné porady a konzultace	17 997
Vydané publikace	tištěné: 20 monogr. titulů, 59 čísel 5 periodik a 2 tituly CD-ROM
Počet studijních míst	529
Počet počítačů pro uživatele	53
• z toho napojených na internet	30
Pracovníci knihovny (přepočtený stav)	448

Basic statistical data on the National Library for the year 2003

<i>Library units in total</i>	6 045 996
• <i>Manuscripts</i>	14 884
• <i>Microforms</i>	19 357
• <i>Audiovisuals</i>	32 316
• <i>Electronic resources</i>	3 182
<i>Number of incoming periodicals titles</i>	7 776
<i>Number of library units on open shelves</i>	69 775
<i>Increase of library units (no of vols)</i>	83 957
<i>Decrease of library units (no of vols)</i>	2 665
<i>Registered users</i>	48 348
<i>Visitors in the library in total</i>	583 158
<i>Loans in total</i>	623 750
• <i>Out of which periodicals</i>	65 543
<i>ILL requests in total</i>	30 381
• <i>Loan requests</i>	14 750
• <i>Out of which ordered abroad</i>	8 002
• <i>Requests for searches in Union Catalogues of foreign language materials</i>	15 631
<i>Educational and public interest activities</i>	477
<i>Information provided</i>	150 027
<i>Seminars, professional meetings and consultations</i>	17 997
<i>Publications</i>	<i>Printed: 20 monographs 59 numbers of 5 period.titles + 2 CD-ROM titles</i>
<i>Seating spaces</i>	529
<i>Public computers</i>	53
• <i>Out of which internet connected</i>	30
<i>Staff (full time equivalent – FTE)</i>	448

Finanční hospodaření

Financial Management

Národní knihovna České republiky (NK) je příspěvkovou organizací přímo řízenou Ministerstvem kultury České republiky. Činnosti, které poskytuje pro veřejnost a které jsou popsány v jejím statutu, jsou z větší části finančně zajišťovány ze státního rozpočtu.

Neinvestiční a investiční účelové dotace

V porovnání s objemem prostředků poskytnutých ze státního rozpočtu z kapitoly Ministerstva kultury ČR, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR a Grantové agentury ČR (dále jen MK, MŠMT a GA) po odpočtu dotace na odstranění povodňových škod byl v roce 2003 ve srovnání s rokem 2002 zaznamenán u neinvestičních prostředků nárůst o 3 %, u prostředků poskytnutých na investiční akce byl propad o 40 %. Statutární činnosti NK byly v roce 2003 z 88,5 % financovány ze státního rozpočtu (MK, MŠMT, GA), z 11,2 % z vlastních výnosů a z 0,3 % z darů.

V roce 2003 bylo zřizovatelem provedeno celkem 26 rozpočtových úprav. Jednotlivými úpravami byly postupně přidělovány účelové prostředky na následující činnosti: akvizice, program Veřejné informační služby knihoven (VISK), výzkum a vývoj – účelové a institucionální projekty (VaV), kulturní aktivity, posílení osobních nákladů a program Obnova majetku státních kulturních zařízení poškozeného povodní v srpnu 2002. Na investice byly poskytnuty finanční prostředky z programu Podpora opatření k úsporám energií, na Integrovaný systém ochrany movitého kulturního dědictví, programy VISK a VaV a dále na reprodukci investičního majetku v souvislosti s obnovou majetku poškozeného povodní.

Příspěvek na provoz použila NK plně na zajištění své hlavní činnosti a na plnění úkolů daných jí statutem. Účelové dotace poskytnuté v průběhu roku byly čerpány v souladu s účelem poskytnutí.

Závazek vůči státnímu rozpočtu 4 037 tis. Kč, předepsaný odvod z odpisů budov a staveb, byl v termínech stanovených MK splněn. Závazek odvod příjmů z prodeje nemovitého státního majetku určený v rozpisu schváleného rozpočtu ve výši 7 547 tis. Kč byl splněn ve výši 2 781 tis. Kč, rozdíl předepsaného a skutečného odvodu ve výši 4 766 tis. Kč nebyl z účtu ČNB limitem výdajů čerpán.

Přepočtený počet zaměstnanců byl původně stanoven na 491, během roku byl zřizovatelem snížen na 466. Skutečnost k 31. 12. 2003 byla 448.

Struktura a výše prostředků poskytnutých NK v tis. Kč

činnost	neinvestiční dotace	investiční dotace	zdroj financování
příspěvek na provoz	158 752	0	MK
akvizice	15 000	0	MK
kulturní aktivity	70	0	MK
VISK	5 066	255	MK
výzkum a vývoj – účelové	2 780	0	MK
výzkum a vývoj – institucionální	2 332	1 555	MK
ochrana movitého dědictví	0	404	MK
program 234118	35 537	32 025	MK
energetický audit	0	99	MK
výzkum a vývoj	399	0	GA
výzkum a vývoj	12 948	80	MŠMT
výzkum a vývoj	938	0	EU
celkem	233 822	34 418	

Podíl neinvestičních účelových prostředků představuje 32 % z celkové roční neinvestiční dotace, zbylých 68 % tvoří příspěvek na provoz po splnění závazných odvodů vůči státnímu rozpočtu. Některé statutární činnosti jsou finančně závislé na přidělení účelových dotací, zejména úhrada plateb za elektronické služby a doplňování knihovního fondu (akvizice).

V programu VISK řešila NK celkem 8 projektů, dále se NK účastnila 3 projektů výzkumu a vývoje v oblasti kultury (VaV) a 3 výzkumných záměrů VaV (institucionální prostředky). Prostředky z programu Kulturní aktivity byly poskytnuty na nákup velmi vzácného exempláře českého tisku ze 16. století. Další výzkumné aktivity VaV byly financovány přímo Grantovou agenturou ČR (1 projekt), 5 projektů MŠMT a 2 projekty Evropskou unií. Z programu MK č. 234118 Obnova majetku státních kulturních zařízení poškozeného povodní v roce 2002 získala NK prostředky na 5 tematických akcí (restaurování poškozených dokumentů, náprava škod Klementinum – trafostanice, stavební práce a opravy a prostředky na Integrovaný systém ochrany – vybudování restaurátorského pracoviště). NK převedla v závěru roku částku 174 242,52 Kč neinvestičních prostředků evidovaných v programu 234118, akce Restaurování poškozených dokumentů do rezervního fondu MK. Předpokládáme, že prostředky budou přiděleny v roce 2004 na stejnou akci v objemu shodném s převodem z roku 2003. V roce 2004 NK účelně použije tyto prostředky v souladu s obsahovým zadáním akce.

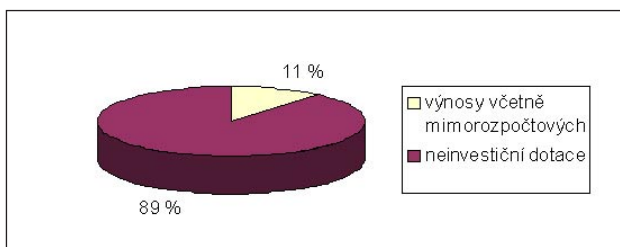
Podrobný popis jednotlivých projektů tvoří samostatný oddíl této výroční zprávy.

Vyhodnocení výnosů

Výnosy NK z hlavní činnosti k 31. 12. 2003 jsou zaúčtovány v objemu **264 068 412,39 Kč**. Z toho tvoří přidělené neinvestiční dotace 88,5 %, vlastní výnosy NK 11,2 % a mimorozpočtové prostředky (rezervní fond včetně darů) 0,3 %.

Výnosy z činnosti NK (vlastní výnosy)

položka	skutečnost v tis. Kč	% k vlastním výnosům celkem
tržby z prodeje publikací	580,0	1,9
tržby z prodeje služeb	6 829,0	22,6
tržby za stravování	2 709,0	9,0
pronájmy státního majetku	12 796,0	42,3
mimorozpočtové prostředky	800,0	2,6
použití fondů	6 360,0	21,0
ostatní výnosy	172,0	0,6
vlastní výnosy celkem	30 246,0	100,0

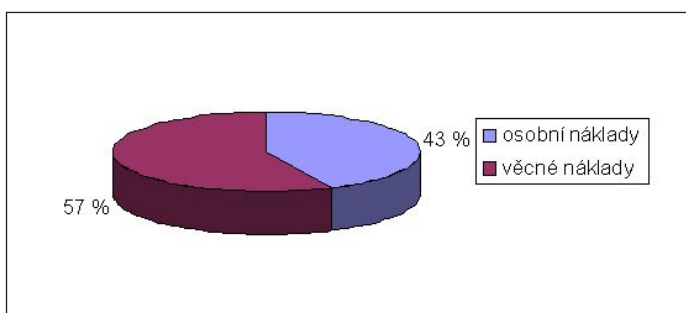


Vyhodnocení nákladů

Náklady v hlavní činnosti k 31.12. 2003 dosáhly 262 535 295,67 Kč. Daň z příjmů právnických osob je zaúčtována ve výši 1 501 430,00 Kč. Podíl věcných nákladů tvoří 57,0 %, osobních nákladů (mzdové náklady, zákonné sociální pojištění a sociální náklady) 43,0 %.

Náklady NK

položka	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým nákladům
materiál	30 623,0	11,6
energie	8 381,0	3,2
opravy a údržba	19 038,0	7,2
cestovné	1 786,0	0,7
ostatní služby	68 111,0	25,8
mzdové náklady	82 666,0	31,3
zákonné sociální pojištění	28 155,0	10,7
sociální náklady	2 721,0	1,0
jiné ostatní náklady	1 673,0	0,6
odpisy	19 381,0	7,3
daň z příjmu právnických osob	1 501,0	0,6
celkem	264 036,0	100,0



Hospodářský výsledek

NK vykazuje k 31. 12. 2003 zlepšený hospodářský výsledek po zdanění 33 423,87 Kč. Je tvořen zlepšeným hospodářským výsledkem po zdanění z hlavní činnosti 31 686,72 Kč a ziskem z jiné činnosti 1737,15 Kč.

Zřizovatel poukázal v souladu s ustanovením § 55, odst. (2), písm. b) zák. 218/2000 Sb., na úhradu zhoršeného hospodářského výsledku za rok 2001 finanční prostředky v objemu 16 591 630,62 Kč. Dále v závěru roku obdržela NK mimorozpočtové finanční prostředky z Fondu solidarity Evropské unie ve výši 237 600 Kč na retroaktivní úhradu nákladů na záchranu archivních dokumentů zasažených povodní v srpnu 2002. Přijaté prostředky z kapitoly zřizovatele i z Fondu solidarity EU byly použity na úhradu zhoršeného hospodářského výsledku vykázaného NK k 31. 12. 2002, tj. ve prospěch účtu neuhrazená ztráta minulých let.

Prostředky přijaté ze státního rozpočtu i prostředky získané činností NK byly v průběhu roku vynakládány efektivně a hospodárně s cílem dosáhnout maximálních úspor a pouze k účelům, na které byly určeny. Do rozpočtu přispěl i příjem z prodeje nemovitostí.

Prostředky převedené na úhradu zhoršeného hospodářského výsledku minulého účetního období umožnily NK posílit rozpočet o prostředky fondu reprodukce majetku v objemu 6 344 tis. Kč a použít je jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby dlouhodobého hmotného majetku. Tímto postupem mohly být z rozpočtu NK vyčleněny odpovídající prostředky na finanční krytí odpisů dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku v roce 2003 a tím bylo dosaženo zlepšeného hospodářského výsledku. **Poprvé od roku 1996 skončilo hospodaření NK k 31. 12. 2003 se zlepšeným hospodářským výsledkem.**

V účetnictví NK je však nadále evidována kumulovaná ztráta v objemu 92 208 tis. Kč, která byla způsobena neprofinancovanými odpisy majetku v letech 1996 až 2002.

Mzdové prostředky

Na platy a ostatní osobní náklady (mzdové náklady celkem) bylo vyplaceno celkem 82 666 301 Kč, v tom prostředky fondu odměn 16 184 Kč a prostředky od jiných poskytovatelů než zřizovatele 1 129 117 Kč.

Účelové dary

Do rozpočtu NK byly zapojeny na úhradu neinvestičních nákladů prostředky rezervního fondu (příspěvky od dárců) ve výši téměř 800 tis. Kč.

Z prostředků byly uhrazeny náklady na nákup materiálu a služeb, cestovné a mzdy a odvody z mezd. Věcné čerpání je v souladu s uzavřenými smlouvami.

Jiná činnost

Národní knihovna zde účtuje výnosy a náklady za poskytované služby v oblasti digitalizace a přenosu dokumentů na mikrofilmy a o mechanické očištění fondů.

Investice

Investice pořízené z fondu reprodukce majetku

Prostředky fondu v objemu 6 535 tis. Kč byly použity na pořízení a technické zhodnocení hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku, z čehož více jak polovinu tvoří výdaje vynaložené na obnovu výpočetní techniky a sítě a cca čtvrtina stavební investice.

Investice pořízené z účelových dotací Ministerstva kultury

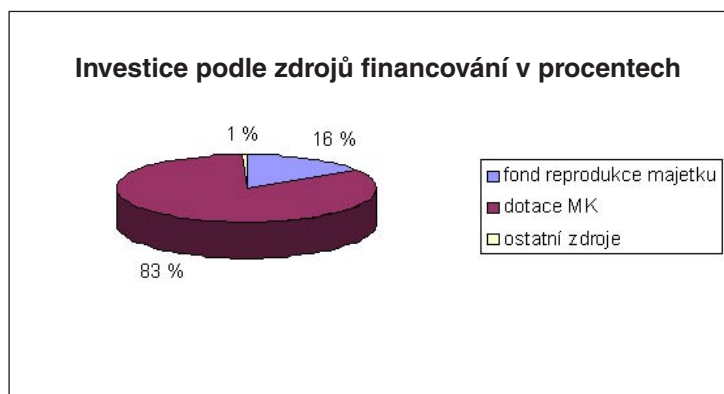
Celkem byla čerpána dotace ve výši 34 338 tis. Kč. Podstatnou část 32 025 tis. Kč představují náklady vydané na odstraňování povodňových škod – program MK č. 234 118. V roce 2003 se podařilo odstranit podstatnou část škod způsobených povodní v podzemí areálu Klementina. Byla dokončena rekonstrukce trafostanice včetně instalace dieselaagregátu a provedeny další stavební práce investičního charakteru. Pro nové pracoviště konzervace a restaurování, které má zajistit pro instituce postižené povodněmi zpracování poškozených historických dokumentů, bylo z poskytnuté dotace pořízeno vybavení, zejména technologie a speciální přístroje.

Investice poskytnuté z účelové dotace na výzkum a vývoj od jiných poskytovatelů než zřizovatele

MŠMT poskytlo na pořízení výpočetní techniky částku 80 tis. Kč.

Investice pořízené z účelových darů

Na zabezpečení objektu Klementina přispěl dárce částkou 100 tis. Kč. Pro potřeby odboru vydavatelského byl z daru zakoupen digitální kopírovací stroj za 47 tis. Kč.



Ekonomické ukazatele / *Economic Indexes*

CELKOVÉ NÁKLADY v letech 2001– 2003 (včetně mimorozpočtových zdrojů a všech projektů)

rok/položka	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým nákladům	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým nákladům	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým nákladům
akvizice	16 385	6,7	16 139	6,8	15 955	6,0
nákup DDHM	3 853	1,6	2 928	1,2	3 620	1,4
spotřební materiál	8 863	3,6	9 885	4,2	11 048	4,2
energie	9 210	3,7	9 564	4,0	8 381	3,2
opravy a údržba	12 066	4,9	10 596	4,5	19 038	7,2
cestovné	2 085	0,8	1 568	0,7	1 786	0,7
ostatní služby	65 139	26,5	52 182	22,0	68 111	25,8
osobní náklady	95 789	39,0	104 779	44,1	113 542	43,0
ostatní náklady	4 451	1,8	2 222	0,9	3 174	1,2
odpisy	28 042	11,4	27 795	11,7	19 381	7,3
náklady celkem	245 883	100,0	237 658	100,0	264 036	100,0

poznámka : DDHM je zkratka pro drobný dlouhodobý hmotný majetek

TOTAL COST 2001– 2003 (incl. extrabudgetary sources and all projects)

Year/item	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	actual expenses in thousands CZK	in % of the total cost	actual expenses in thousands CZK	in % of the total cost	actual expenses in thousands CZK	in % of the total cost
Acquisition	16 385	6,7	16 139	6,8	15 955	6,0
Purchase of nondurable objects	3 853	1,6	2 928	1,2	3 620	1,4
Supplies	8 863	3,6	9 885	4,2	11 048	4,2
Energy	9 210	3,7	9 564	4,0	8 381	3,2
Repairs and maintenance	12 066	4,9	10 596	4,5	19 038	7,2
Travel expenses	2 085	0,8	1 568	0,7	1 786	0,7
Other services	65 139	26,5	52 182	22,0	68 111	25,8
Personnel costs	95 789	39,0	104 779	44,1	113 542	43,0
Other costs	4 451	1,8	2 222	0,9	3 174	1,2
Depreciations	28 042	11,4	27 795	11,7	19 381	7,3
Expenses in total	245 883	100,0	237 658	100,0	264 036	100,0

CELKOVÉ VÝNOSY v letech 2001–2003

rok/položka	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým výnosům	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým výnosům	skutečnost v tis. Kč	% k celkovým výnosům
výnosy z činnosti	18 580	8,2	23 335	10,7	29 446	11,2
mimorozpočtové zdroje	306	0,1	701	0,3	800	0,3
neinvestiční dotace	209 638	91,7	193 440	89,0	233 822	88,5
výnosy celkem	228 524	100,0	217 476	100,0	264 068	100,0

VÝNOSY Z ČINNOSTI NK v letech 2001–2003

rok/položka	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	skutečnost v tis. Kč	% k výnosům NK celkem	skutečnost v tis. Kč	% k výnosům NK celkem	skutečnost v tis. Kč	% k výnosům NK celkem
publikační činnost	555	3,0	691	3,0	580	2,0
tržby ze služeb čtenářům	4 508	24,3	4 501	19,3	4 926	16,7
tržby ze služeb k nájůmům	2 127	11,4	2 059	8,8	1 904	6,5
pronájmy	7 060	38,0	12 064	51,7	12 796	43,4
ostatní výnosy	4 330	23,3	4 020	17,2	9 240	31,4
výnosy z činnosti celkem	18 580	100,0	23 335	100,0	29 446	100,0

TOTAL INCOME 2001–2003

Year/item	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	actual income in thousands CZK	in % of the total income	actual income in thousands CZK	in % of the total income	actual income in thousands CZK	in % of the total income
Earnings from the proper activity	18 580	8,2	23 335	10,7	29 446	11,2
Extrabudgetary sources	306	0,1	701	0,3	800	0,3
Non-investment grants by the Ministry of Culture of the CR	209 638	91,7	193 440	89,0	233 822	88,5
Income in total	228 524	100,0	217 476	100,0	264 068	100,0

INCOME FROM THE NL ACTIVITIES 2001–2003

Year/item	2001	2001	2002	2002	2003	2003
	actual income in thousands CZK	in % of the total income of the NL	actual income in thousands CZK	in % of the total income of the NL	actual income in thousands CZK	in % of the total income of the NL
Publishing activities	555	3,0	691	3,0	580	2,0
Services to readers	4 508	24,3	4 501	19,3	4 926	16,7
Rental services	2 127	11,4	2 059	8,8	1 904	6,5
Rentals	7 060	38,0	12 064	51,7	12 796	43,4
Other	4 330	23,3	4 020	17,2	9 240	31,4
Earnings from activities in total	18 580	100,0	23 335	100,0	29 446	100,0

Personální vývoj / Personnel Development

Během roku 2003 odešlo z NK ČR 55 zaměstnanců a 49 jiných bylo přijato (včetně důchodců).

Věkový průměr zaměstnanců byl ke konci roku 2003 cca **47 let**, přepočtený **počet zaměstnanců byl 448**.

Průměrný měsíční plat z limitu a fondu odměn v roce 2003 činil 14 709 Kč, což je 8,1% nárůst proti roku 2002.

Porovnání průměrného platu v NK ČR se srovnatelnou vzdělanostní kategorií v České republice i v Praze však vychází stále výrazně v neprospěch NK ČR.

Zahraniční služební cesty a zahraniční hosté Business Trips Abroad and Guests from Abroad

V roce 2003 se uskutečnilo celkem 150 zahraničních pracovních cest zaměstnanců NK ČR. Dle účelu se jednalo o studijně-pracovní cesty (41 osob), konference, kongresy, semináře (77 osob), veletrhy (15 osob) a organizace či instalace výstav (17 osob).

Celkem byly uskutečněny služební cesty do 22 zemí:

Země	Počet cest	Země	Počet cest
Dánsko	4	Německo	38
Estonsko	1	Nizozemí	1
Francie	4	Polsko	10
Itálie	7	Portugalsko	4
Kazachstán	1	Rakousko	18
Litva	2	Rusko	4
Lotyšsko	4	Řecko	2
Lucembursko	3	Slovensko	32
Maďarsko	2	Slovinsko	5
Moldávie	1	Ukrajina	1
Mongolsko	1	Velká Británie	5

NK ČR plně hradila 43 služebních cest (SC), částečně spolu se zahraničním partnerem 60 SC, 12 SC plně hradil zahraniční partner, z grantů hrazeno 29 SC, 2 služební cesty hradilo OSI, 4 SC hradil Kunstrans.

Na pracovní studijní pobyty přijelo 59 knihovníků a odborníků ze zahraničí, z toho 32 hostů bylo recipročních (z Lotyšska, Estonska, Litvy, Polska, Slovenska, Slovinska, Maďarska).

Základní statistické ukazatele v oblasti poskytování služeb NK ČR za rok 2003

Sledované položky	Hala služeb	Odd. studoven	ORMS	Odd. periodik	Celkem základní služby	Odd. rukopisů a st. tisků	Hudební oddělení	Národní konzerv. fond	Odbor knihovnictví	Slovenská knihovna	Archiv NK ČR	Ostatní	NK ČR celkem
Protokolované výpůjčky	217 837	205 795	24 432	49 770	497 834	14 567	8 565	3 247	21 297	78 227	13		623 750
z toho: absenční	217 837	50	8 923	1 271	228 081	32	258	0	7 316	44 271	4		279 962
prezenční	0	205 745	15 509	48 499	269 753	14 535	8 307	3 247	13 981	33 956	9		343 788
Registrované čtenáři	45 327		855		46 182					2 166			48 348
Nové příkazy (z toho)	8 089				8 089					523			8 612
Čtenářské návštěvy	296 000	80 213	76 249	16 536	468 998	2 993	2 948	255	5 600	20 803	51	0	501 648
z toho: Klementinum	296 000	80 213	76 249	16 536	468 998	2 993	2 948		5 600	20 803			501 342
Hostivař					0			255		0	51		306
Návštěvníci v knihovně			276	163	439	195	310		5 234	4 430		70 902	81 510
z toho: Klementinum			276	163	439	195	310		5 234	4 430		70 768	81 376
Hostivař					0							134	134
Registrované informace	33 300	35 408	29 680	2 594	100 982	200	5 730	320	4 691	16 487	57	21 560	150 027
Rešerše s využitím VT			38		38				1 535				1 573
Objednávky podané čtenáři v Hale služeb	249 278				249 278								249 278
z toho vyřízeno kladně	235 221				235 221								235 221
Požadavky na meziknihovní služby			30 055		30 055					326			30 381
z toho objednáno v zahraničí			7 984		7 984					18			8 002
Záznamy na rezervaci výpůjček	170 705				170 705					4 353			175 058
Upomínky přes advokátní poradnu	152				152					9			161
Kopie na samoobslužných přístrojích	371 280		14 715	57 497	443 492					39 760			483 252

Basic statistical data on services provided in the National Library of the Czech Republic in 2003

Categories	Main Hall	Reading Rooms	Reference and ILL services	Periodicals Dept.	Basic Services in Total	Manuscripts and Early Printed Books Dept.	Music Dept.	National Archival Collection	Library and Inform. Science Division	Slavonic Library	NL Archive	Other	NL in Total
Registered loans	217,837	205,795	24,432	49,770	497,834	14,567	8,565	3,247	21,297	78,227	13		623,750
out of which: home loans	217,837	50	8,923	1,271	228,081	32	258	0	7,316	44,271	4		279,962
loans to the reading rooms	0	205,745	15,509	48,499	269,753	14,535	8,307	3,247	13,981	33,956	9		343,788
Registered users	45,327		855		46,182					2,166			48,348
out of which: new library cards	8,089				8,089					523			8,612
Library usage	296,000	80,213	76,249	16,536	468,998	2,993	2,948	255	5,600	20,803	51	0	501,648
out of which: Klementinum	296,000	80,213	76,249	16,536	468,998	2,993	2,948	255	5,600	20,803	51	0	501,648
Hostivař					0			255		0	51		306
Library visitors			276	163	439	195	310		5,234	4,430		70,902	81,510
out of which: Klementinum			276	163	439	195	310		5,234	4,430		70,768	81,376
Hostivař					0							134	134
Information provided	33,300	35,408	29,680	2,594	100,982	200	5,730	320	4,691	16,487	57	21,560	150,027
Electronic resources research			38		38				1,535				1,573
Requests handed in the Main Hall	249,278				249,278								249,278
Filled requests	235,221				235,221								235,221
ILL requests			30,055		30,055					326			30,381
out of which ordered abroad			7,984		7,984					18			8,002
Reservations	170,705				170,705					4,353			175,058
Overdue notices sent through the lawyer's office	152				152					9			161
Photocopies on self-service machines	371,280		14,715	57,497	443,492					39,760			483,252

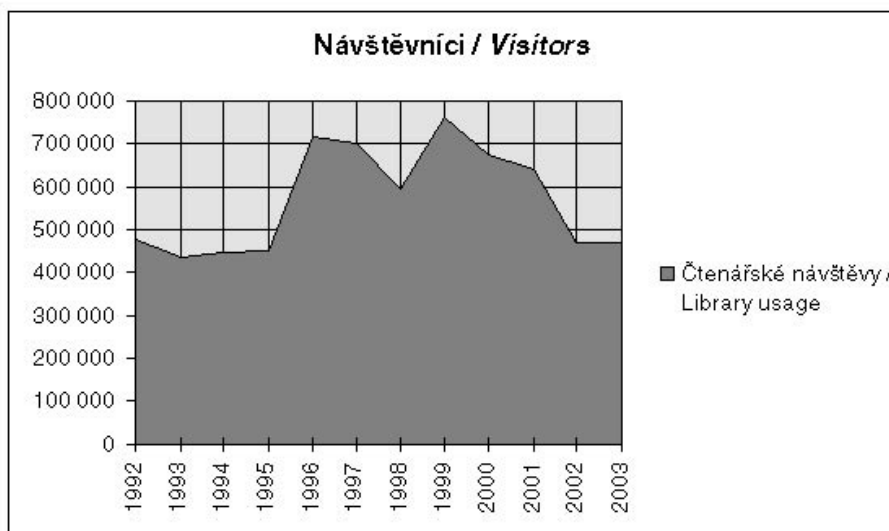
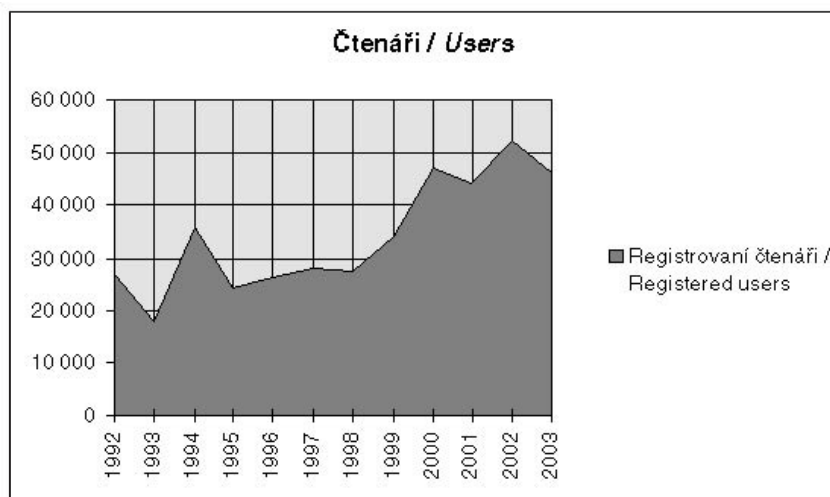
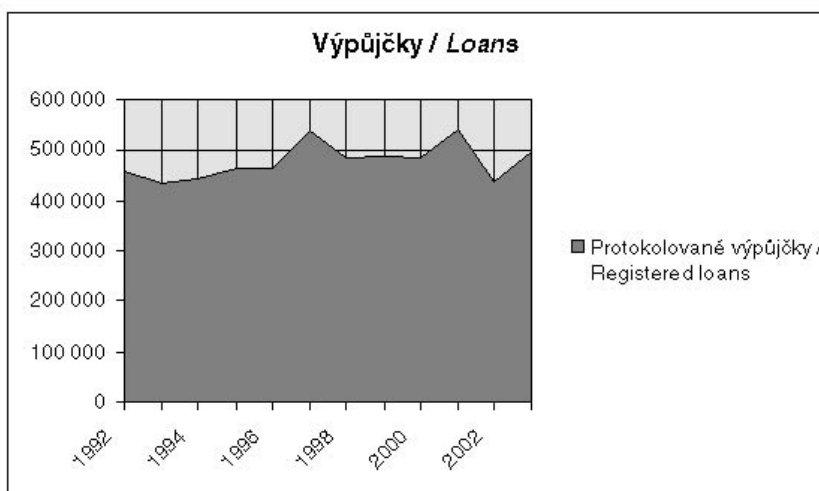


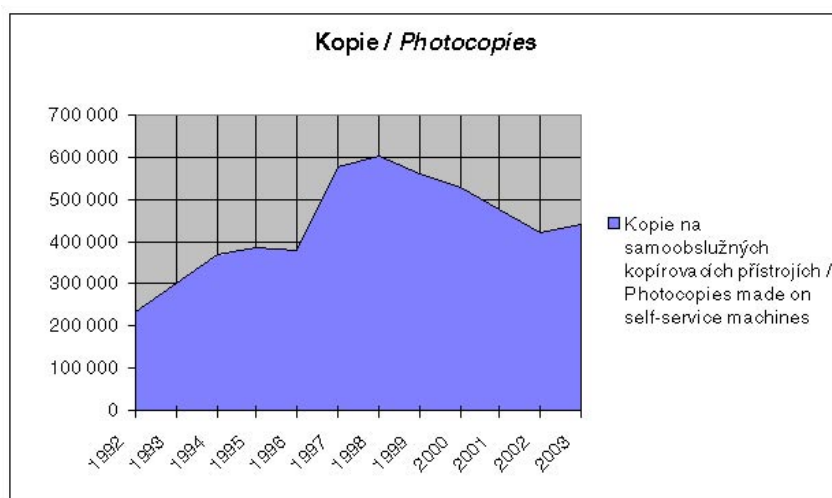
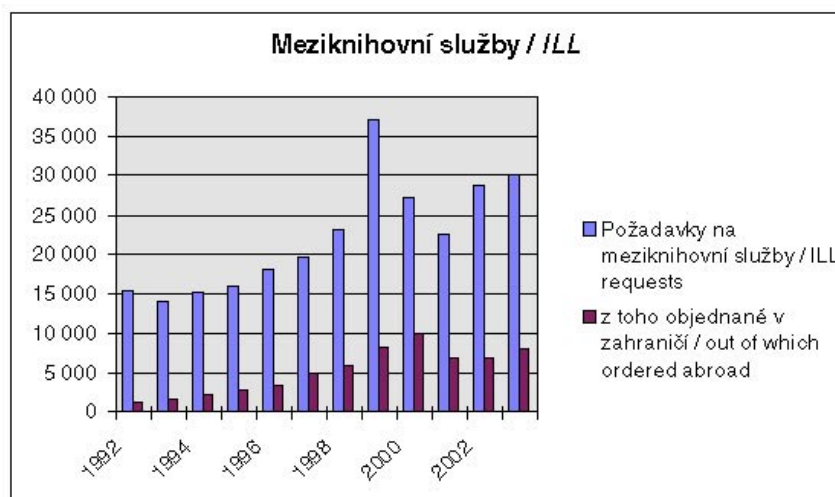
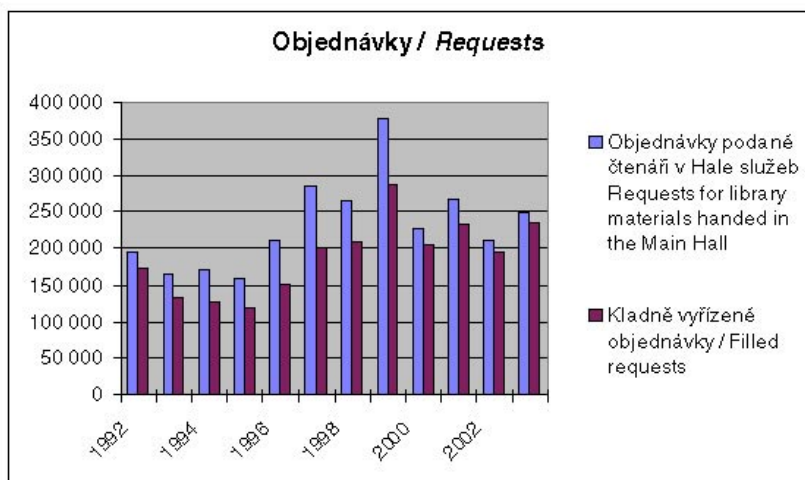
Základní služby NK ČR v číslech od roku 1992 do roku 2003 (služby soustředěné v odboru služeb a v oddělení periodik)

SLEDOVANÉ POLOŽKY	Průměr let 1992 až 1999		2000		2001		2002		2003	
	počet	index	počet	index	počet	index	počet	index	počet	index
Protokolované výpůjčky (všechny registrované absenční a prezenční výpůjčky, vč. výpůjček realizovaných v průběhu poskytování reprografických a meziknihovních služeb)	470 796	100	483 607	103	543 537	115	436 903	93	497 834	106
Registrované čtenáři (všechny nové vystavené čtenářské průkazy, resp. čtenářské průkazy s obnovenou platností a povolení ke vstupu do studoven)	27 554	100	47 200	171	44 059	160	52 348	190	46 182	168
Čtenářské návštěvy (návštěvní čtenářských prostor, včetně návštěvníků vzdělávacích akcí, odborných porad a seminářů)	572 685	100	673 844	118	638 544	112	470 446	82	469 437	82
Registrované informace (všechny písemné bibliografické informace a iniciativní bibliograficko-informační služby, resp. informace ze souborných katalogů, komentované vzásky pro čtenáře, jednotlivé záznamy v rešerších)	138 046	100	169 671	123	152 869	111	52 534	38	100 982	73
Rešerše s využitím VT (včetně kombinovaných rešerší a výstupů s SDI)	181	100	83	46	52	29	52	29	38	21
Objednávky podané čtenáři v Hale služeb (písemné žádanky o výpůjčku dokumentů uložených ve skladištích knihovních fondů)	228 731	100	228 126	100	265 546	116	211 540	92	249 278	109
z toho kladné vyřízených	174 883	100	204 604	117	232 635	133	196 490	112	235 221	135
Úspěšnost objednávek v procentech	76 %		90 %		88 %		93 %		94 %	
Požadavky na meziknihovní služby	19 799	100	27 210	137	22 520	114	28 586	144	30 055	152
z toho objednané v zahraničí	3 712	100	9 901	267	6 883	185	6 922	186	7 984	215
Záznamy na rezervaci (poštou zasláná oznámení o rezervování žádaného dokumentu)	2 208	100	20 040	908	136 263	6 171	154 490	6 997	170 705	7 731
Upomínky prostřednictvím advokátní poradny	119	100	45	38	159	134	103	87	152	128
Kopie na samoobslužných kopírovacích přístrojích	426 129	100	529 483	124	478 344	112	420 525	99	443 492	104

Basic services in the National Library of the Czech Republic 1992–2003 (provided by the Readers Services and Periodicals Department)

CATEGORIES	Annual average 1992 to 1999		2000		2001		2002		2003	
	Number	index	Number	index	Number	index	Number	index	Number	index
Registered loans (all home loans, loans to the reading rooms, including loans for library provided photo duplication and ILL)	470,796	100	483,607	103	543,537	115	436,903	93	497,834	106
Registered users (all new library cards, renewed library cards and monthly passes)	27,554	100	47,200	171	44,059	160	52,348	190	46,182	168
Library usage (users of reading rooms, including participants in educational activities, professional meetings and seminars)	572,685	100	673,844	118	638,544	112	470,446	82	469,437	82
Information services (all registered bibliographic information, i.e. bibliographic information from union catalogues, bibliographic comments for users, individual items in user ordered researches)	138,046	100	169,671	123	152,869	111	52,534	38	100,982	73
Electronic resources research (including combined searches and SDI requests)	181	100	83	46	52	29	52	29	38	21
Requests for library materials handed in the Main Hall	228,731	100	228,126	100	265,546	116	211,540	92	249,278	109
filled requests	174,883	100	204,604	117	232,635	133	196,490	112	235,221	135
Filled requests in percentage points	76%		90%		88%		93%		94%	
ILL requests	19,799	100	27,210	137	22,520	114	28,586	144	30,055	152
out of which ordered abroad	3,712	100	9,901	267	6,883	185	6,922	186	7,984	215
Reservations (notes about reserved items sent out by mail)	2,208	100	20,040	908	136,263	6,171	154,490	6,997	170,705	7,731
Overdue notices sent through the lawyer's office	119	100	45	38	159	134	103	87	152	128
Photocopies made on self-service machines	426,129	100	529,483	124	478,344	112	420,525	99	443,492	104





Statistické ukazatele služeb

Sledované základní statistické ukazatele se ve srovnání s průměrnými hodnotami posledního desetiletí minulého století udržují na stále vysoké úrovni. Oproti výjimečnému roku 2001 sice poklesly jak počty protokolovaných výpůjček, tak i podaných objednávek, přesto lze pozitivně hodnotit kvalitu poskytované služby. Úspěšnost kladného vyřízení objednávky se zvýšila opět o další procento na 94 %. V tomto trendu je mj. zachycena vyšší informační gramotnost uživatelů, kteří již přivykli racionálnějšímu způsobu vyhledávání a on-line objednávání. 70 % všech požadavků bylo zadáno on-line, z více než 13 tisíc upomínek a různých oznámení pro uživatele z automatizovaného výpůjčního systému bylo 87 % zprostředkováno elektronickou poštou.

V roce 2003 sice mírně poklesl počet uživatelů s platnou registrací, přesto se stále drží těsně pod magickou hranicí 50 tisíc na více než 48 tisících. Návštěvnost knihovny ve sledovaném roce mírně oproti předchozímu roku stoupla, ten však byl poznamenán povodňovými omezeními provozu knihovny pro veřejnost. Z téměř 600 tisíc návštěvníků připadá půl milionu na čtenářské návštěvy a další návštěvníci jsou registrováni jako účastníci dalších aktivit knihovny – výstav, školení, prohlídek, kulturních podniků. Více než 20 tisíc turistů navštívilo Astronomickou věž Klementina a historické sály, na 30 tisíc posluchačů si vyslechlo koncert v Zrcadlové kapli. Turniket u vchodu do knihovny zaznamenal téměř 2 140 tisíc průchodů. Nejvyšší frekvenci návštěvnosti má od svého otevření v roce 1999 stále Referenční centrum, což je způsobeno nejen relativně levným a komfortním přístupem na internet, ale i konstantní nabídkou lokálních i on-line elektronických zdrojů.

Vysokou úroveň výkonů si udržují reprografické služby, pro uživatele bylo zhotoveno téměř 630 tisíc kopií, z nichž více než 455 tisíc bylo zhotoveno na samoobslužných kopírkách. Výkony v oblasti meziknihovnických služeb jsou kontinuálně na velmi vysoké úrovni. V předchozích letech se podařilo zastavit stoupající počty požadavků na zjišťování v lístkových souborných katalozích, bohužel, od roku 2002 se tento trend opět obrátil. V desetiletém srovnání je v absolutním počtu požadavků směřovaných do meziknihovnických služeb rok 2003 hned druhý v pořadí za mimořádným rokem 1999. Již od roku 2000 poskytuje knihovna službu elektronické dodávání dokumentů, v rámci této služby knihovna zpřístupnila v uplynulém roce téměř 31 tisíc stran digitálních kopií, z toho zhotovila téměř přes 4 tisíce stran z fondů NK ČR. Nové on-line služby „Ptejte se knihovny“ využilo přes 400 uživatelů.

Comments on Public Services Statistical Data

In comparison with average readings of the last decade of the 20th century, the basic statistical indicators monitored still keep at a high level. Although the registered loans and requests for books were slightly lower in 2003, and so they do not reach numbers recorded in the exceptional year 2001, we can still value the quality of provided services very positively. The quantity of orders realized increased again by one percentage point to 94%. This trend refers, apart from other things, to higher information literacy of our users, who got used to more rational ways to search the on-line catalogue and to order requested materials on-line. We noticed that 70% of all requests were submitted in this way, while 87% out of more than 13,000 various notices and overdue reminders, sent by the National Library, were carried out via e-mail.

In 2003, the number of users with valid registration went slightly down to a little more than 48,000 registered readers, so it still keeps just a shade below the magic number of 50,000. The number of registered visitors increased, but the comparison with the previous year 2002 must take into account the closing of the Library to the public as a consequence of the August floods. Out of almost 600,000 visitors, half a million were readers and the rest were participants in other Library activities – exhibitions, workshops and other cultural events. More than 20,000 tourists visited the Klementinum Astronomical Tower and historical halls, and over 30,000 people enjoyed concerts in the Mirror Chapel. The electronic gates at the Library entrance registered over 2 million passages. Since the opening in 1999, the Reference Centre still has ranked first in the frequency of comings and goings. The reason for such popularity among the users is not only relatively inexpensive and comfortable access to Internet but also a large and well established offer of local and remote electronic resources.

Photoduplication Services kept their work at a high standard, as usual. Users obtained over 630,000 copies, out of which 455,000 were made on self-service machines. The performance of ILL services is, as usually, at a very high level. Whilst in the previous years we had been able to stop the growth of requests for searches in Union Card Catalogues, since 2002, unfortunately, this positive trend took a reverse turn. In the compared decade, the absolutely highest number of ILL requests was reached in the exceptional year 1999, and the year 2003 was the second best. Since 2000, the Library has been providing electronic document delivery. During the last year we delivered almost 31,000 pages of digital copies, over 4,000 pages were copied from materials of the National Library. Over 400 users utilized a new library service "Askyourlibrary" ("Ptejteseknihovny").